

CONDICIONES GENERALES / CONDICIONS GENERALS

CATALÀ EN NEGRE · CASTELLANO EN AZUL

Aquestes condicions regulen la contractació dels serveis de Monevents 360, SLU, que opera amb el nom comercial L'Arròssacu. Les condicions particulars del pressupost completen aquest document i prevalen respecte de les dades específiques de l'esdeveniment.

Estas condiciones regulan la contratación de los servicios de Monevents 360, SLU, que opera bajo el nombre comercial L'Arròssacu. Las condiciones particulares del presupuesto completan este documento y prevalecen respecto de los datos específicos del evento.

1. Identificació i àmbit / Identificación y ámbito

Prestador: Monevents 360, SLU, CIF B75567396, amb domicili al Carrer dels Roures, 3, nau, 17404 Riells i Viabrea (Girona). Correu: tincgana@larrosacu.com. Telèfon: 668 58 68 70. Web: www.larrosacu.com.

Aquestes condicions s'apliquen als serveis d'organització d'esdeveniments, càterin i serveis complementaris prestats a Espanya a particulars i empreses.

Prestador: Monevents 360, SLU, CIF B75567396, con domicilio en Carrer dels Roures, 3, nave, 17404 Riells i Viabrea (Girona). Correo: tincgana@larrosacu.com. Teléfono: 668 58 68 70. Web: www.larrosacu.com.

Estas condiciones se aplican a los servicios de organización de eventos, catering y servicios complementarios prestados en España a particulares y empresas.

2. Pressupost, informació prèvia i acceptació / Presupuesto, información previa y aceptación

L'Arròssacu lliurarà al client el pressupost i aquestes condicions abans de cobrar la paga i senyal. El pagament de la paga i senyal implica que el client ha rebut, llegit i acceptat tots dos documents.

El pressupost identifica el servei concret, la data, la ubicació, el nombre d'assistents, l'horari, les prestacions i el preu. Qualsevol prestació que no hi estigui inclosa expressament es considera addicional.

L'Arròssacu entregará al cliente el presupuesto y estas condiciones antes de cobrar la paga y señal. El pago de la paga y señal implica que el cliente ha recibido, leído y aceptado ambos documentos.

El presupuesto identifica el servicio concreto, la fecha, ubicación, número de asistentes, horario, prestaciones y precio. Cualquier prestación no incluida expresamente se considera adicional.

3. Reserva i paga i senyal / Reserva y paga y señal

La data només queda reservada quan L'Arròssacu rep una paga i senyal equivalent al 25% del preu total. El client disposa d'un màxim de 72 hores des de l'enviament del pressupost per efectuar-la. Transcorregut aquest termini sense pagament, la sol·licitud es cancel·la i la data torna a quedar disponible.

La paga i senyal no és reemborsable, excepte en els casos previstos expressament en aquestes condicions o quan correspongui legalment. Tots els preus comunicats inclouen l'IVA.

La fecha solo queda reservada cuando L'Arròssacu recibe una paga y señal equivalente al 25% del precio total. El cliente dispone de un máximo de 72 horas desde el envío del presupuesto para efectuarla. Transcurrido ese plazo sin pago, la solicitud se cancela y la fecha queda nuevamente disponible.

La paga y señal no es reembolsable, salvo en los casos expresamente previstos en estas condiciones o cuando legalmente corresponda. Todos los precios comunicados incluyen IVA.

4. Pagament final i quantitats addicionals / Pago final y cantidades adicionales

El 75% restant s'ha d'abonar el mateix dia de l'esdeveniment i abans que l'equip abandoni el lloc. No es pot ajornar al dia següent ni a una data posterior.

El pagament es pot fer mitjançant transferència immediata, efectiu o targeta. Per pagar amb targeta, el client ha d'avisar prèviament perquè l'equip porti el datàfon.

Els assistents addicionals, les ampliacions, hores extres, esperes, desplaçaments o treballs no previstos s'incorporaran a la factura final i s'hauran d'abonar en el mateix moment, segons la tarifa vigent i els recursos necessaris.

El 75% restante debe abonarse el mismo día del evento y antes de que el equipo abandone el lugar. No se admite aplazarlo al día siguiente ni a una fecha posterior.

El pago puede realizarse mediante transferencia inmediata, efectivo o tarjeta. Para pagar con tarjeta, el cliente debe avisar previamente a fin de que el equipo lleve el datáfono.

Los asistentes adicionales, ampliaciones, horas extra, esperas, desplazamientos o trabajos no previstos se incorporarán a la factura final y deberán abonarse en el mismo momento, según la tarifa vigente y los recursos necesarios.

5. Canvis en el servei / Cambios en el servicio

Els canvis de data, horari, lloc, menú, nombre d'assistents, muntatge o serveis s'han de sol·licitar per escrit amb un mínim de 15 dies naturals d'antelació i estan subjectes a disponibilitat i viabilitat.

L'Arròssacu pot substituir personal, artistes, proveïdors, equips, plats, ingredients no essencials o materials per alternatives de qualitat i funcionalitat equivalents quan hi hagi raons de disponibilitat, seguretat o organització, sense reduir substancialment el servei contractat.

Les fotografies i mostres són orientatives. No es garanteix que els plats, coberts, estovalles, equips o elements decoratius siguin exactament els fotografiats.

Los cambios de fecha, horario, lugar, menú, número de asistentes, montaje o servicios deben solicitarse por escrito con un mínimo de 15 días naturales de antelación y están sujetos a disponibilidad y viabilidad.

L'Arròssacu puede sustituir personal, artistas, proveedores, equipos, platos, ingredientes no esenciales o materiales por alternativas de calidad y funcionalidad equivalentes cuando existan razones de disponibilidad, seguridad u organización, sin reducir sustancialmente el servicio contratado.

Las fotografías y muestras son orientativas. No se garantiza que los platos, cubiertos, manteles, equipos o elementos decorativos sean exactamente los fotografiados.

6. Nombre definitiu d'assistents i mínims / Número definitivo de asistentes y mínimos

El nombre definitiu d'assistents s'ha de comunicar per escrit almenys 15 dies naturals abans de l'esdeveniment. Les reduccions posteriors no disminueixen l'import corresponent a l'últim nombre confirmat.

- Servei exclusivament d'arròs: mínim facturable de 50 persones.
- Serveis de menú: mínim facturable de 30 persones.
- Si hi ha assistents menys persones, es factura igualment el mínim aplicable o l'últim nombre confirmat, si és superior.
- Els augments estan subjectes a acceptació i capacitat. Les persones que apareguin sense haver estat comunicades s'afegiran a la factura final al preu aplicable.

El número definitivo de asistentes debe comunicarse por escrito al menos 15 días naturales antes del evento. Las reducciones posteriores no disminuyen el importe correspondiente al último número confirmado.

- Servicio exclusivamente de arroz: mínimo facturable de 50 personas.
- Servicios de menú: mínimo facturable de 30 personas.
- Si asisten menos personas, se factura igualmente el mínimo aplicable o el último número confirmado, si este es superior.
- Los aumentos están sujetos a aceptación y capacidad. Las personas que aparezcan sin haber sido comunicadas se añadirán a la factura final al precio aplicable.

7. Cancel·lació per decisió del client / Cancelación por decisión del cliente

Quan el client cancel·li per una causa no inclosa a l'apartat 8, serà exigible la compensació següent sobre el preu total contractat:

Antelació de la cancel·lació	Import exigible
Més de 60 dies abans de l'esdeveniment	25% del total
Entre 30 i 60 dies abans	40% del total
Entre 15 i 29 dies abans	60% del total
Entre 7 i 14 dies abans	75% del total
Menys de 7 dies o incompareixença	100% del total

La paga i senyal ja abonada es descompta de la quantitat exigible; no s'hi afegeix. L'escala respon a la reserva exclusiva de data, planificació, compres, personal i pèrdua d'oportunitats de contractació.

Cuando el cliente cancele por una causa no incluida en el apartado 8, será exigible la siguiente compensación sobre el precio total contratado:

Antelación de la cancelación	Importe exigible
Más de 60 días antes del evento	25% del total
Entre 30 y 60 días antes	40% del total
Entre 15 y 29 días antes	60% del total
Entre 7 y 14 días antes	75% del total
Menos de 7 días o incomparecencia	100% del total

La paga y señal ya abonada se descuenta de la cantidad exigible; no se suma a ella. La escala responde a la reserva exclusiva de fecha, planificación, compras, personal y pérdida de oportunidades de contratación.

8. Cancel·lació justificada i força major / Cancelación justificada y fuerza mayor

Si una malaltia greu, la defunció d'un familiar proper, una restricció oficial, una situació meteorològica extrema o una altra circumstància imprevisible, inevitable i degudament acreditada fa objectivament impossible o insegura la celebració, no s'aplicarà cap penalització addicional.

El 25% lliurat quedarà com a saldo a favor del mateix client per a un únic esdeveniment que s'haurà de celebrar dins dels 12 mesos següents a la comunicació de la cancel·lació. La nova data està subjecta a disponibilitat i només es podrà efectuar un canvi.

Si el nou servei té un preu superior, s'abonarà la diferència. Si té un preu inferior, no es retorna la diferència. La pluja, el vent habitual o la manca d'una zona protegida no constitueixen per si sols força major quan l'esdeveniment es podia celebrar complint les obligacions de condicionament del lloc.

Si una enfermedad grave, el fallecimiento de un familiar cercano, una restricción oficial, una situación meteorológica extrema u otra circunstancia imprevisible, inevitable y debidamente acreditada hace objetivamente imposible o insegura la celebración, no se aplicará una penalización adicional.

El 25% entregado quedará como saldo a favor del mismo cliente para un único evento que deberá celebrarse dentro de los 12 meses siguientes a la comunicación de la cancelación. La nueva fecha está sujeta a disponibilidad y solo podrá efectuarse un cambio.

Si el nuevo servicio tiene un precio superior, se abonará la diferencia. Si tiene un precio inferior, no se devuelve la diferencia. La lluvia, el viento habitual o la falta de una zona protegida no constituyen por sí solos fuerza mayor cuando el evento podía celebrarse cumpliendo las obligaciones de acondicionamiento del lugar.

9. Canvi de data / Cambio de fecha

El client pot sol·licitar un únic canvi de data, per escrit i amb almenys 15 dies naturals d'antelació. El canvi està sempre subjecte a disponibilitat.

Si L'Arròssacu no està disponible per a la data proposada, la paga i senyal es manté com a saldo durant 12 mesos per a una única data alternativa del mateix client, d'acord amb les regles de l'apartat anterior.

El cliente puede solicitar un único cambio de fecha, por escrito y con al menos 15 días naturales de antelación. El cambio está siempre sujeto a disponibilidad.

Si L'Arròssacu no está disponible para la fecha propuesta, la paga y señal se mantiene como saldo durante 12 meses para una única fecha alternativa del mismo cliente, conforme a las reglas del apartado anterior.

10. Horaris, marge operatiu i retards / Horarios, margen operativo y retrasos

Els horaris de servei tenen un marge operatiu de 30 minuts abans o després de l'hora contractada, atenent el muntatge, la cocció, els accessos i les condicions de l'esdeveniment.

En serveis de migdia, el menjar se serveix dins la franja compresa entre les 12.30 i les 15.00 h. El repartiment haurà de començar, com a màxim, a les 15.00 h.

Un retard del client o de l'esdeveniment no amplia automàticament l'horari contractat. Superats 30 minuts, L'Arròssacu podrà adaptar el servei per complir els seus compromisos posteriors. Qualsevol permanència addicional requereix disponibilitat i es factura segons la tarifa vigent i els recursos necessaris.

Los horarios de servicio tienen un margen operativo de 30 minutos antes o después de la hora contratada, atendiendo al montaje, cocción, accesos y condiciones del evento.

En servicios de mediodía, la comida se sirve dentro de la franja comprendida entre las 12:30 y las 15:00. El reparto deberá comenzar, como máximo, a las 15:00.

Un retraso del cliente o del evento no amplía automáticamente el horario contratado. Superados 30 minutos, L'Arròssacu podrá adaptar el servicio para cumplir sus compromisos posteriores. Cualquier permanencia adicional requiere disponibilidad y se factura según la tarifa vigente y los recursos necesarios.

11. Condicions de l'espai i accés / Condiciones del espacio y acceso

El client ha de facilitar un lloc legal, accessible, segur i adequat per a la descàrrega, preparació, cocció i servei. Ha d'informar per escrit, abans de contractar i en tot cas amb 15 dies d'antelació, de qualsevol dificultat.

- Accés senzill per al vehicle, zona de descàrrega propera i aparcament prioritari.
- Avis d'escales, rampes, llargues distàncies, restriccions d'accés, fang, pendents, terres irregulars o qualsevol obstacle.

- Superfície plana, ferma, anivellada, seca i estable, amb espai suficient i separada del públic quan sigui necessari.
- Zona coberta i protegida de pluja, sol intens i vent; quan calgui, amb paret o barrera lateral. No pot ser un emplaçament totalment exposat o insegur.
- Aigua potable, il·luminació i potència elèctrica suficient i segura per als equips previstos, inclosos les fredidores quan s'utilitzin.
- Permisos i autoritzacions per cuinar, utilitzar foc i celebrar l'esdeveniment.
- Lavabos accessibles per al personal i condicions de seguretat per a assistents, treballadors i equips.
- El personal de L'Arròssacu podrà consumir durant el servei una ració del menjar preparat.

El cliente debe facilitar un lugar legal, accesible, seguro y adecuado para la descarga, preparación, cocción y servicio. Debe informar por escrito, antes de contratar y en todo caso con 15 días de antelación, de cualquier dificultad.

- Acceso sencillo para el vehículo, zona de descarga cercana y aparcamiento prioritario.
- Aviso de escaleras, rampas, largas distancias, restricciones de acceso, barro, pendientes, suelos irregulares o cualquier obstáculo.
- Superficie plana, firme, nivelada, seca y estable, con espacio suficiente y separada del público cuando sea necesario.
- Zona cubierta y protegida de lluvia, sol intenso y viento; cuando proceda, con pared o barrera lateral. No puede ser un emplazamiento totalmente expuesto o inseguro.
- Agua potable, iluminación y potencia eléctrica suficiente y segura para los equipos previstos, incluidas freidoras cuando se utilicen.
- Permisos y autorizaciones para cocinar, utilizar fuego y realizar el evento.
- Lavabos accesibles para el personal y condiciones de seguridad para asistentes, trabajadores y equipos.
- El personal de L'Arròssacu podrà consumir durante el servicio una ración de la comida preparada.

12. Manca de condicions i seguretat / Falta de condiciones y seguridad

Si l'espai, els accessos, els permisos, l'electricitat o les mesures de protecció no compleixen el que s'ha comunicat o no permeten treballar amb seguretat, L'Arròssacu podrà adaptar, retardar o suspendre totalment o parcialment el servei.

Quan la causa sigui imputable al client, al recinte o als seus col·laboradors, aquesta adaptació o suspensió no constitueix incumpliment de L'Arròssacu. El client assumirà els costos raonables ja generats i les prestacions que s'hagin pogut executar, sens perjudici de les responsabilitats que corresponguin legalment.

Si el espacio, los accesos, los permisos, la electricidad o las medidas de protección no cumplen lo comunicado o no permiten trabajar con seguridad, L'Arròssacu podrá adaptar, retrasar o suspender total o parcialmente el servicio.

Cuando la causa sea imputable al cliente, al recinto o a sus colaboradores, esa adaptación o suspensión no constituye incumplimiento de L'Arròssacu. El cliente asumirá los costes razonables ya generados y las prestaciones que hayan podido ejecutarse, sin perjuicio de las responsabilidades que legalmente correspondan.

13. Meteorologia / Meteorología

El client ha de preveure una alternativa coberta, seca i protegida del vent. Les carpes aportades per L'Arròssacu són un suport operatiu i no substitueixen l'obligació de proporcionar un emplaçament segur.

L'Arròssacu pot aturar l'ús de foc, equips elèctrics, carpes o qualsevol activitat quan les condicions meteorològiques generin un risc real. La meteorologia extrema que faci impossible o insegur el servei es tractarà d'acord amb l'apartat de força major.

El cliente debe prever una alternativa cubierta, seca y protegida del viento. Las carpas aportadas por L'Arròssacu son un apoyo operativo y no sustituyen la obligación de proporcionar un emplazamiento seguro.

L'Arròssacu puede detener el uso de fuego, equipos eléctricos, carpas o cualquier actividad cuando las condiciones meteorológicas generen un riesgo real. La meteorología extrema que haga imposible o inseguro el servicio se tratará conforme al apartado de fuerza mayor.

14. Al·lèrgies, intoleràncies i necessitats alimentàries / Alergias, intolerancias y necesidades alimentarias

El client ha de comunicar per escrit totes les al·lèrgies, intoleràncies i necessitats alimentàries almenys 15 dies naturals abans de l'esdeveniment, indicant les persones afectades i la informació necessària.

Les adaptacions només es consideren acceptades quan L'Arròssacu les confirma expressament. A causa de la naturalesa de cuines i espais compartits, no sempre es pot garantir l'absència absoluta de contaminació creuada, excepte compromís específic per escrit. Aquest advertiment no limita les obligacions legals d'informació, higiene i seguretat alimentària de L'Arròssacu.

El cliente debe comunicar por escrito todas las alergias, intolerancias y necesidades alimentarias al menos 15 días naturales antes del evento, indicando las personas afectadas y la información necesaria.

Las adaptaciones solo se consideran aceptadas cuando L'Arròssacu las confirma expresamente. Debido a la naturaleza de cocinas y espacios compartidos, no siempre puede garantizarse la ausencia absoluta de contaminación cruzada, salvo compromiso específico por escrito. Esta advertencia no limita las obligaciones legales de información, higiene y seguridad alimentaria de L'Arròssacu.

15. Aliments sobrants i conservació / Alimentos sobrantes y conservación

Quan es lliurin aliments sobrants al client, la responsabilitat sobre la seva custòdia, temperatura, refrigeració, transport, conservació i consum passa al client des del lliurament. L'Arròssacu informará, quan calgui, de les precaucions bàsiques de conservació.

Cuando se entreguen alimentos sobrantes al cliente, la responsabilidad sobre su custodia, temperatura, refrigeración, transporte, conservación y consumo pasa al cliente desde la entrega. L'Arròssacu informará, cuando proceda, de las precauciones básicas de conservación.

16. Vaixella, materials i danys / Vajilla, materiales y daños

La vaixella utilitzada per L'Arròssacu és, amb caràcter general, d'un sol ús. El client pot aportar la seva pròpia vaixella, coberts o estovalles, però això no redueix el preu del pressupost excepte pacte escrit.

El client respon per la pèrdua, trencament o dany d'equips i materials de L'Arròssacu causat pel mateix client, els seus assistents, empleats, proveïdors o el personal del recinte, i haurà d'assumir-ne el cost raonable de reparació o reposició.

La vajilla utilizada por L'Arròssacu es, con carácter general, de un solo uso. El cliente puede aportar su propia vajilla, cubiertos o mantelería, pero ello no reduce el precio del presupuesto salvo pacto escrito.

El cliente responde por la pérdida, rotura o daño de equipos y materiales de L'Arròssacu causado por el propio cliente, sus asistentes, empleados, proveedores o el personal del recinto, y deberá asumir su coste razonable de reparación o reposición.

17. Responsabilitats de les parts / Responsabilidades de las partes

L'Arròssacu respon de la correcta prestació dels serveis contractats i dels danys directes que li siguin legalment imputables. Cap clàusula exclou responsabilitats que legalment no es puguin limitar.

El client respon de la veracitat de la informació facilitada, del control i seguretat general dels assistents, dels permisos de l'esdeveniment i de les condicions del recinte que estiguin sota el seu àmbit de control.

L'Arròssacu responde de la correcta prestación de los servicios contratados y de los daños directos que le sean legalmente imputables. Ninguna cláusula excluye responsabilidades que no puedan limitarse legalmente.

El cliente responde de la veracidad de la información facilitada, del control y seguridad general de los asistentes, de los permisos del evento y de las condiciones del recinto que estén bajo su ámbito de control.

18. Impossibilitat de prestació per part de L'Arròssacu / Imposibilidad de prestación por L'Arròssacu

Si L'Arròssacu no pot prestar el servei per una causa directament imputable a l'empresa, el client podrà escollir entre el reemborsament de les quantitats abonades o la seva aplicació a una nova data disponible.

Si la impossibilitat deriva de força major, totes dues parts intentaran acordar una data alternativa. Si no fos raonablement possible, s'aplicaran les conseqüències previstes per la legislació vigent, tenint en compte els serveis ja prestats i els costos no recuperables degudament justificats.

Si L'Arròssacu no puede prestar el servicio por una causa directamente imputable a la empresa, el cliente podrá elegir entre el reembolso de las cantidades abonadas o su aplicación a una nueva fecha disponible.

Si la imposibilidad deriva de fuerza mayor, ambas partes intentarán acordar una fecha alternativa. Si no fuera razonablemente posible, se aplicarán las consecuencias previstas por la legislación vigente, teniendo en cuenta los servicios ya prestados y los costes no recuperables debidamente justificados.

19. Comunicacions i incidències / Comunicaciones e incidencias

Els canvis, cancel·lacions, al·lèrgies i comunicacions rellevants s'han d'enviar per escrit a tincgana@larrosacu.com o per un altre mitjà escrit acceptat per L'Arròssacu.

Les incidències s'han de comunicar tan aviat com sigui possible per permetre'n la comprovació i solució. Això no redueix els terminis ni els drets que corresponguin legalment al client.

Los cambios, cancelaciones, alergias y comunicaciones relevantes deben enviarse por escrito a tincgana@larrosacu.com o por otro medio escrito aceptado por L'Arròssacu.

Las incidencias deben comunicarse tan pronto como sea posible para permitir su comprobación y solución. Esto no reduce los plazos ni derechos que correspondan legalmente al cliente.

20. Dades personals i imatges / Datos personales e imágenes

Les dades facilitades es tractaran per preparar pressupostos, gestionar la relació contractual, facturar i complir obligacions legals. Aquestes condicions no concedeixen a L'Arròssacu autorització per utilitzar imatges de l'esdeveniment o dels assistents amb finalitats promocionals.

Los datos facilitados se tratarán para preparar presupuestos, gestionar la relación contractual, facturar y cumplir obligaciones legales. Estas condiciones no conceden a L'Arròssacu autorización para utilizar imágenes del evento o de los asistentes con fines promocionales.

21. Legislació i jurisdicció / Legislación y jurisdicción

El contracte es regeix per la legislació espanyola. En contractes amb consumidors, seran competents els jutjats i mecanismes de resolució que estableixi la normativa de protecció de consumidors.

En contratos celebrados con empresas o profesionales en el marco de la seva activitat, les parts se sotmeten, excepte norma imperativa, als jutjats i tribunals de Girona.

La nul·litat d'una clàusula no afecta la validesa de la resta. Les parts procuraran substituir-la per una altra de vàlida que conservi, en la mesura permesa, la seva finalitat.

El contrato se rige por la legislación española. En contratos con consumidores, serán competentes los juzgados y mecanismos de resolución que establezca la normativa de protección de consumidores.

En contratos celebrados con empresas o profesionales en el marco de su actividad, las partes se someten, salvo norma imperativa, a los juzgados y tribunales de Girona.

La nulidad de una cláusula no afecta a la validez del resto. Las partes procurarán sustituirla por otra válida que conserve, en la medida permitida, su finalidad.

ACEPTACIÓ / ACEPTACIÓN

El pagament de la paga i senyal del 25%, efectuat després de rebre el pressupost i aquestes condicions, constitueix l'acceptació de l'encàrrec i de les seves condicions generals.

El pago de la paga y señal del 25%, realizado después de recibir el presupuesto y estas condiciones, constituye la aceptación del encargo y de sus condiciones generales.